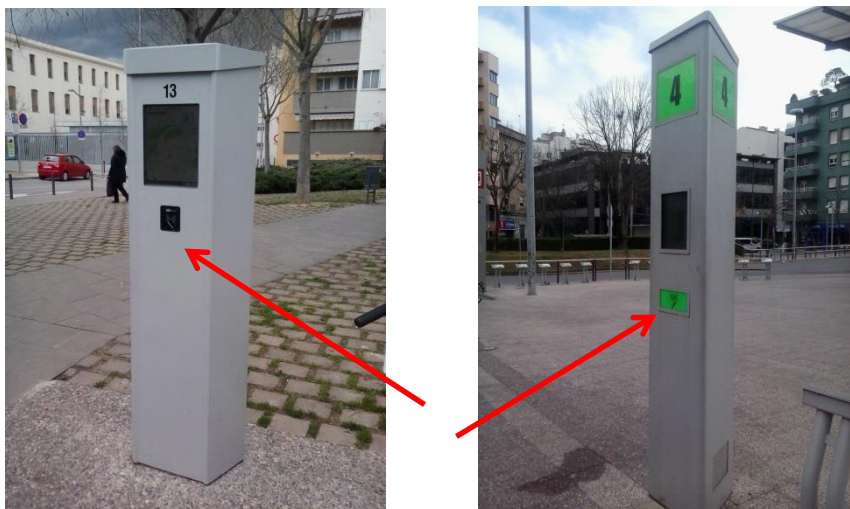


Guia ràpida per l'usuari de l'estació de la Girocleta




1. Com identificar-nos
2. Informació que ens mostra la pantalla de benvinguda
3. Com renovar les dades de una targeta
4. Com informar d'una incidència

1. **COM IDENTIFICAR-NOS.** Per accedir a la pantalla d'informació, cal que passi la seva targeta d'usuari pel lector de la columna d'informació per tal d'identificar-se.




Tot seguit veurà a la pantalla, diferent informació, que tot seguit explicarem amb detall.


Benvingut/da Test-Sònia  Sortir






Principal Incidències

La teva subscripció és Anual, la teva targeta està Ativa. Pots fer servir el servei des de 19/02/2014 fins a 19/02/2015.

Últims events:

 Actualment tens bicicleta/es en lloguer

 Tria aquesta opció si l'aparcament no fixa la seva bicicleta.

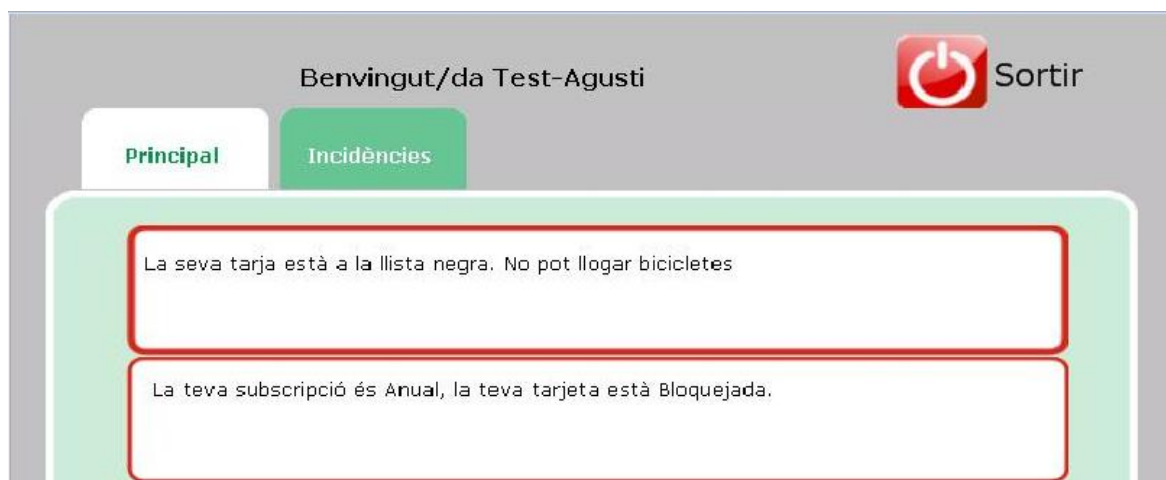
V3.3.0.0 **Girocleta**     

2. QUINA INFORMACIÓ ENS PROPORCIONA LA PANTALLA.

En el primer apartat. Veurem l'estat de la seva subscripció (dates d'inici i fi de la targeta) i l'estat de la targeta.

En condicions habituals tindrem la targeta activa, si el sistema diu que està inactiva, es perquè encara no hem fet el primer us, quan es rep la tarja a casa, cal activar-la per la web de www.girocleta.cat, amb el nostre nom d'usuari i contrasenya.

La targeta també pot estar bloqueja o en llista negra, en aquest cas, caldrà que truqueu a l'oficina per comprovar que no hi hagi algun problema de pagament o mal us.



En el segon apartat, veurem els dos últims events que hem fet en aquesta estació, al dia actual;

En condicions normals ens ha de sortir els últims lloguers que hem fet, però en cas de incidència, també podem veure el motiu de perquè ens ha denegat el lloguer de una bicicleta.

Per exemple, fora de horari, excés de bicicletes en us (recordeu que només s'en pot utilitzar una alhora), o que teniu la targeta caducada i cal renovar-la, entre d'altres.

Últims events:
02/06/2014 16:27-Rebutjat per excés de bicicletes
02/06/2014 16:27-Server NAK

Últims events:
02/06/2014 15:46-Retorn d'emergència UI Estació
02/06/2014 04:33-Fora d'horari

En el tercer apartat, ens indica si té bicis en lloguer, o no.



Actualment tens bicicleta/es en lloguer



No estàs utilitzant cap bicicleta. No tenim més informació per mostrar.

En el quart apartat, serveix per fer un aparcament d'emergència, en cas que la bicicleta no es tanqui bé. El sistema t'indicarà un aparcament que estigui lliure, i la deixarà bloquejada per tal de que manteniment la revisi.



Tria aquesta opció si l'aparcament no fixa la seva bicicleta.

En el cinquè i últim apartat, en cas que l'estació estigui plena i no puguis deixar la teva bicicleta, el sistema t'ofereix 20 minuts addicionals, sense càrrec per anar a l'estació mes propera.



Estació complerta. Tria aquesta opció per disposar de 20 minuts gratuïts per trobar aparcament. Disculpin les molèsties.

3. RENOVACIONS

Recordeu que un cop us han passat el càrrec de renovació, cal actualitzar les dades de la targeta d'usuari. Com podeu saber si cal fer-ho?

Quan us identifiqueu en el lector, si cal renovar, sortirà un icona amb la tarja d'usuari. Cal deixar la targeta apropada al lector uns 5 segons i fer clic aquest boto, per tal de renovar les dades.

The screenshot shows the user interface for 'Girocleta'. At the top, it says 'Benvingut/da Jordi' and has a 'Sortir' button with a power icon. Below this are two tabs: 'Principal' and 'Incidències'. The main content area is light green and contains three sections:

- A white box with a red border containing the text: 'Informació no disponible en aquest moment'.
- A white box with a red border containing the text: 'Últims events:'.
- A white box with a green border containing a bicycle icon and the text: 'No estàs utilitzant cap bicicleta. No tenim més informació per mostrar.'

A red arrow points from the top of the screen down to a white box with a red border at the bottom of the main content area. This box contains a 'Girocleta' card icon and the text: 'Té la targeta caducada. Apropa la targeta al lector i premi aquest botó per RENOVAR. No tregui la targeta del lector fins acabar el procés'.

At the bottom of the screen, there is a dark grey footer with the following elements from left to right:

- Version information: 'V3.3.5.0' and 'M3.2.0.0'.
- The 'Girocleta' logo.
- A series of icons: a 'Girocleta' card icon, an information 'i' icon, a striped circle icon, a Spanish flag icon, and a British flag icon.

Un cop acabat el procés, us sortirà un avis que s'ha renovat la targeta amb èxit.



Escrivint targeta. Si us plau,
mantingui-la apropada al lector fins que el
procés s'hagi acabat



Targeta renovada amb èxit.

4. INFORMAR DE INCIDENCIES.

En cas que detecteu alguna anomalia en bicicletes, aparcaments o la columna de informació, podeu informar des de la pantalla de incidències.

En el cas de la bicicleta, heu de triar la matricula, la peça que falla, i donar al boto verd per confirmar. La vostra acció quedarà registrada i el servei de manteniment serà mes àgil alhora de resoldre les incidències.

Benvingut/da Jordi

Sortir

Principal Incidències

Bicicleta Aparcament Punt d'informació

Seleccioni un element de la primera columna, seguidament seleccioni el desperfecte i finalment faci click en el botó verd d'acceptar.

B349	Altres
B108	Anclatge
B109	Cadena
B169	Canvi marxes
B324	Cavallet
	Cistella
	Forquilla
	Fre davanter
	Fre posterior
	Llum darrera
	Llum davanter
	Manillar/Direcció
	Parafang davant
	Parafang poster
	Pedals
	Pinyó
	Plat

V3.3.5.0
M3.2.0.0

Girocleta

Girocleta

i

Spanish

English

Seleccioni un element de la primera columna, seguidament seleccioni el desperfecte i finalment faci click en el botó verd d'acceptar.

A01	Altres
A02	Estructura exterior
A03	Lector targeta
A04	Leds indicadors
A05	Mecanisme
A06	
A07	
A08	
A09	
A10	
A11	
A12	
A13	
A14	
A15	
A16	
A17	
A18	



Principal

Incidències

Bicicleta

Aparcament

Punt
d'informació

Seleccioni un element de la primera columna, seguidament seleccioni el desperfecte i finalment faci click en el botó verd d'acceptar.

01- Biblioteca A...
02- Ramon Folch
03- Plaça de Ca...
04- RENFE - Est...
05- Pont del Di...
06- Emili Grahit
07- Plaça Pere ...
08- Biblioteca E...
09- Miquel de P...
10-Lluis Pericot
11-Marquès de ...
12-Fontajau
13- Can Ninetes
14-Plaça del Barco

Altres
Estructura exterior
Lector targetes
Pantalla
Pantalla tàctil



Oficina d'Atenció a l'Usuari Girocleto

Estació d'Autobusos de Girona
Horari laborables de 8h a 19.30h

Tel.: 972 21.91.81

A/e: info@girocleto.cat / www.girocleto.cat