

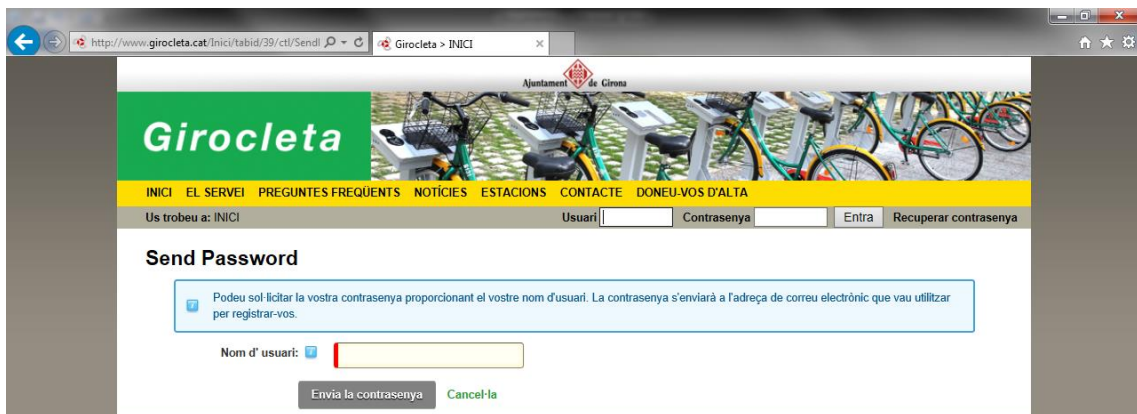
Guia ràpida per l'usuari de la web de la Girocleta.

1. Per accedir a la nostra pagina. www.girocleta.cat, cal identificar-se amb el vostre nom d'usuari i contrasenya,



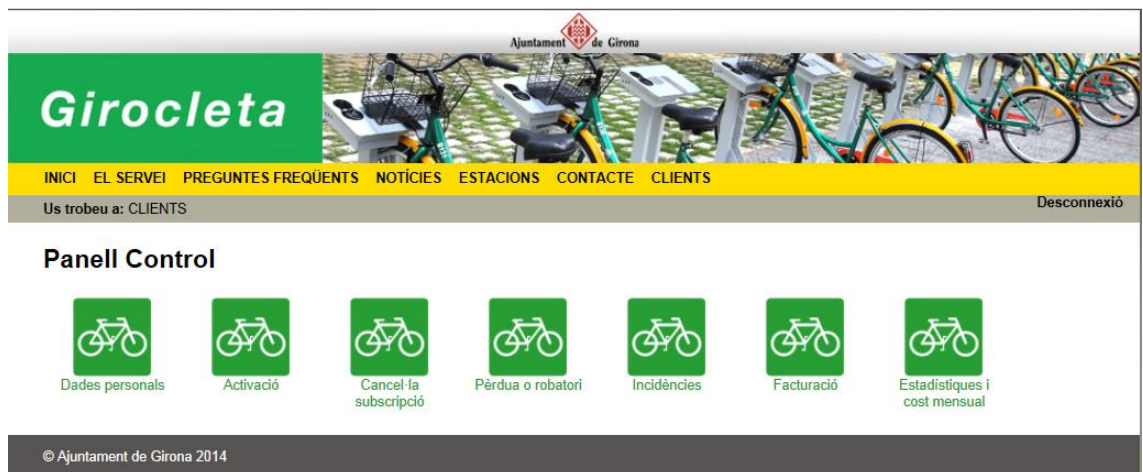
En cas que no recordeu el vostre nom d'usuari, podeu trucar a l'Oficina d'Atenció al Usuari al telèfon 972.21.91.81, els laborables de 8h a 19.30h, i us en podran informar.

En cas que no recordeu la vostra contrasenya, feu clic al link, recuperar contrasenya



Si escriviu el vostre nom d'usuari, rebreu al mail que vàreu informar, la contrasenya actual.

2. Un cop heu accedit, teniu a la zona de clients, diverses opcions que explicarem una per una.



Dades personals. Permet actualitzar qualsevol de les vostres dades personals (nom, cognom, adreça, email, targeta de crèdit, etc.)

Activació. En cas de nous usuaris, quan rebeu per primer cop la targeta de usuari, cal activar-la des d'aquest link.

Us trobeu a: CLIENTS Desconnexió

Activar una targeta

A continuació podeu veure la llista de les vostres targetes desactivades. Per a activar una targeta cliqueu el text "Activa-la".

Número de targeta	Data d'inici de la targeta	Data de finalització de la targeta	Accions
No s'ha trobat cap coincidència			

<< Enrera

Cancel·la Subscripció. Per donar-vos de baixa definitivament del servei Girocleta (la vostra tarja però estarà activa fins al final del període anual que tingueu subscrit)

Us trobeu a: CLIENTS Desconnexió

Dades del client

Al donar-vos de baixa no es procedirà a la renovació del servei al final del període contractat, però podreu seguir utilitzant la Girocleta fins al final d'aquest. Si per qualsevol cosa voleu anul·lar la vostra targeta podeu fer-ho a l'apartat de "Pèrdua o robatori"

<< Enrera Donar-se de baixa

Pèrdua o robatori d'una targeta. En el cas que hagueu extraviat la vostra targeta d'usuari, simplement fent un clic aquest link, el sistema us bloqueja la targeta de immediat perquè ningú en pugui fer un mal us. Si voleu esperar alguns dies si apareix, o be si n'esteu segurs de que no apareixerà, podeu trucar a l'oficina, per tal de que us en facin un duplicat nou.

Us trobeu a: CLIENTS Desconnexió

Informa pèrdua o robatori

A continuació podeu veure la llista de targetes que teniu obertes al vostre nom. Si voleu informar de la pèrdua o robatori, o anul·lar la targeta activa utilitzeu el botó corresponent.

Número de targeta	Data d'inici targeta	Data de finalització targeta	Accions
000000001215	11/07/2011	15/07/2014	Envia

<< Enrera

Incidències. Si heu registrat mai, alguna incidència des de la columna d'informació, podeu consultar-ne l'estat des d'aquí.

Us trobeu a: CLIENTS Desconnexió

Incidències registrades

Estat: [Tots] Oberta Tancada

Aplica el filtre

Data apertura	Data tancament	Element	Element desc.	Estat
No s'ha trobat cap coincidència				

<< Enrera

Facturació. Podeu consultar les factures que us hem generat, i si estan marcades com a pagades. (Cal indicar el període que voleu consultar – inici/fi)

Factures emeses al client (cobrades / no cobrades)

inicial: final:

Data factura	Import	Cobrada
02/07/2012 04:00:02	30,0000	Si
02/07/2013 04:00:00	30,0000	Si

Estadístiques i cost. En aquest apartat, podeu veure tots els moviments registrats, del període que indiqueu, i el cost que representaria els excessos de temps i multes que s’han realitzat (els costos son calculats desde l’inici del 2014, i estan consolidats fins a 15 dies abans de la data actual)

Us trobeu a: CLIENTS Desconnexió

Estadística d'ús i costos del servei

Data: Inicial: Final:

Data i hora préstec	Estació origen	Data i hora devolució	Estació destí	Bicicleta	Cost
22/01/2014 09:35:36	14-Plaça del Barco	22/01/2014 09:35:50	14-Plaça del Barco	B179	0,00000
22/01/2014 11:23:20	14-Plaça del Barco	22/01/2014 11:23:32	14-Plaça del Barco	B210	0,00000
28/01/2014 15:11:34	04- RENFE - Estació d'Autobusos	28/01/2014 15:11:42	04- RENFE - Estació d'Autobusos	B300	0,00000
05/02/2014 10:05:56	04- RENFE - Estació d'Autobusos	05/02/2014 10:06:12	04- RENFE - Estació d'Autobusos	B117	0,00000
11/02/2014 10:40:20	04- RENFE - Estació d'Autobusos	11/02/2014 10:56:46	04- RENFE - Estació d'Autobusos	B149	0,00000
24/02/2014 16:41:00	11-Marquès de Camps	24/02/2014 16:41:58	11-Marquès de Camps	B297	0,00000
27/02/2014 16:15:56	12-Fontajau	27/02/2014 16:16:20	12-Fontajau	B145	0,00000
03/03/2014 18:08:06	07- Plaça Pere Calders	03/03/2014 18:08:12	07- Plaça Pere Calders	B311	0,00000
05/03/2014 18:34:22	04- RENFE - Estació d'Autobusos	05/03/2014 18:34:34	04- RENFE - Estació d'Autobusos	B110	0,00000
05/03/2014 18:34:52	04- RENFE - Estació d'Autobusos	05/03/2014 18:34:52	04- RENFE - Estació d'Autobusos	B236	0,00000
05/03/2014 23:18:00	04- RENFE - Estació d'Autobusos	05/03/2014 23:21:46	11-Marquès de Camps	B128	0,00000
13/03/2014 10:39:28	04- RENFE - Estació d'Autobusos	13/03/2014 10:39:38	04- RENFE - Estació d'Autobusos	B085	0,00000
08/04/2014 12:07:26	11-Marquès de Camps	08/04/2014 12:09:20	04- RENFE - Estació d'Autobusos	B165	0,00000

El cost total és de: 0,00000 €

Per sortir de la sessió, cal donar al link “Desconnexió”

En cas d’incidència que no li funcioni bé la targeta.

1. Comprovar si es nova, que la tingui ACTIVADA
2. Comprovar que estigui al corrent de pagament (Facturació)
3. En cas de renovació recordi que cal actualitzar les dades de la targeta, passant pel pedestal, o bé passant per l’oficina si ho prefereix.
4. En cas de que els 3 punts anteriors siguin correctes i la tarja no li surti ni la creu vermella, segurament s’ha trencat el xip i caldrà que passi per l’oficina per comprovar si es pot llegir les dades.

Oficina d'Atenció a l'Usuari

Girocleta

Estació d'Autobusos de Girona

Horari laborables de 8h a 19.30h

Tel.: 972 21.91.81

A/e: info@girocleta.cat / www.girocleta.cat