

## **Benvingut a *Girocleta*!**

**Per començar a utilitzar el servei hauràs de seguir els següents passos:**

### ***Activa la targeta***

Per fer-ho, entra a la pàgina web amb el teu nom de usuari i contrasenya i activa la targeta seguint els passos que hi ha indicats.

### ***Retira una bicicleta***

Per agafar una bicicleta, senzillament has d'escollir una bicicleta disponible, identificable amb el símbol d'un cademat tancat, passar la targeta d'usuari pel lector situat a sota del mateix indicador, i quan l'indicador mostri un cademat obert, agafar la bicicleta.

### ***Torna-la***

Un cop hagi utilitzat la bicicleta l'has de retornar a l'estació de Girocleta més propera. Un cop hi siguis, només has de buscar un aparcament lliure, identificable amb un cademat obert a l'indicador, posar la roda de davant de la bicicleta entre els peus de l'aparcament i empènyer. Quan estigui ben aparcada apareixerà el símbol del cademat tancat.

Si no trobes cap aparcament lliure, apropa la targeta al lector de targetes del terminal i la pantalla et mostrarà l'estació més propera amb espais disponibles. Des d'aquest moment, el sistema et concedirà un temps addicional sense càrrec de 15 minuts perquè puguis arribar-hi i tornar la bicicleta.

### **Recorda:**

- La targeta és personal i intransferible.
- Les bicicletes són d'una plaça i només l'abonat/ada està autoritzat a utilitzar-les.
- No està permès posar més de 5Kg a la cistella.
- Només es pot utilitzar una sola bicicleta alhora.
- Aquest servei només és permès per a usuaris a partir de 16 anys.
- L'abonat/ada es fa responsable de la bicicleta des del moment que l'agafa fins que la torna a una estació de Girocleta. Cal comprovar que es retorni correctament.
- Els trajectes en bicicleta no poden sobrepassar els 30 minuts gratuïts inclosos amb la quota d'abonament, o el límit màxim de 2 hores (amb recàrrecs).
- S'aplicaran recàrrecs de 3 € per cada hora o fracció que superi les 2 hores, i una penalització de 150 € si després de 24 hores no s'ha retornat la bicicleta.
- Si a l'estació de destinació no hi ha aparcaments lliures, la pantalla informarà l'usuari/ària de l'estació amb espais disponibles més propera.
- S'ha de respectar la normativa vigent referent a l'ús de bicicletes.
- La tarifa d'abonament inclou una assegurança de responsabilitat civil pels danys que qualsevol element, equip o usuari de Girocleta pugui provocar a un tercer, així com pels danys que pugui fer-se el mateix usuari.
- Si en algun moment l'usuari/ària detecta que la bicicleta està en mal estat pot comunicar la incidència a la pantalla de la columna, o informar-ne al servei per telèfon o per correu electrònic.

### **Girocleta**

El servei de Girocleta és obert cada dia de l'any:

- Els dies feiners, caps de setmana i festius, de 6h matí a 01.00 nit

Fora d'aquets horaris només es podran tornar bicicletes.

Consulta la disponibilitat de les estacions i informa't de l'actualitat del servei a [www.girocleta.cat](http://www.girocleta.cat).

Oficina d'Atenció a l'Usuari de Girocleta  
Estació d'autobusos de Girona (c. Ferran Soldevila, 1, Girona)  
Obert de dilluns a divendres (8h a 19.30h) excepte festius  
972 21 91 81  
[info@girocleta.cat](mailto:info@girocleta.cat)  
[www.girocleta.cat](http://www.girocleta.cat)