

**Condicions Generals reguladores de l'accés i utilització del Servei de Bicicleta Pública de Girona (d'ara endavant GIROCLETA).  
Dades d'Identificació del Gestor del Servei:**

TRANSPORTS MUNICIPALS DEL GIRONÈS S.A. amb domicili a GIRONA, plaça del Vi, n.1 17004 GIRONA i NIF nº: A-17207333.

**1) Objecte del contracte.** Constitueix l'objecte del contracte la regulació general de les condicions d'ús del servei de transport públic individualitzat mitjançant Bicicletes (d'ara endavant GIROCLETA) que es troba implantat a l'àrea urbana del terme municipal de GIRONA, a través del qual l'usuari podrà retirar una bicicleta per a la seva utilització en les condicions que s'estableixen en el present document i devent dipositar-la després del seu ús en una de les estacions destinades a l'efecte.

**2) Declaració d'alta com usuari.** L'usuari que estigüés interessat en la contractació del servei, prèviament haurà de donar-se d'alta com usuari, a aquest efecte haurà de complimentar el procés d'inscripció establert als efectes en la pàgina Web del Servei (d'ara endavant WEB).

Una vegada complimentat el procediment es considerarà l'alta efectiva de l'usuari en el moment en que activi la targeta d'accés al sistema.

L'usuari disposarà d'un termini màxim d'un any, a comptar des del moment en que realitzi l'alta al sistema, per a activar la targeta.

En cas que l'usuari no hagi activat la targeta en el termini d'un any, serà donat de baixa automàticament.

La targeta d'accés té caràcter personal i intransferible i tindrà la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat. En la modalitat d'abonament anual, al final de l'esmentat període l'abonament NO s'entendrà prorrogat automàticament. S'avisarà a l'usuari que esta a punt de vèncer l'abonament, però serà ell que haurà de fer el pagament on-line quan vulgui renovar-lo.

L'usuari es compromet a la conservació i bon ús de la targeta. Per als supòsits d'extraviament o trencament, i/o sol·licitud d'un duplicat, el cost d'emissió de la nova targeta haurà de ser suportat per l'usuari d'acord amb les tarifes vigents, publicades en la pàgina Web.

Queda expressament exclosa la possibilitat de donar d'alta en el Servei com Usuaris a tota mena de persones jurídiques.

**3) Baixa del servei.** L'usuari podrà donar-se de baixa del servei seguint el mateix procediment establert per donar-se d'alta. S'entendrà que l'usuari està donat de baixa del servei a instància pròpia i en tot cas per les causes previstes en el present document.

**4) Utilització del servei.** L'usuari tindrà accés al servei GIROCLETA mitjançant l'ús de la targeta d'identificació. Cada nou ús de les bicicletes suposa l'acceptació de les normes establertes.

**5) Horaris i tarifes.** Els horaris i tarifes seran els que es trobin vigents en cada moment i publicats en la pàgina Web.

Les tarifes contemplaran el cost per l'abonament al servei, així com l'import que resulti aplicable per sobrepassar el límit de temps màxim d'ús permès. En el cas que l'usuari retingués la bicicleta en el seu poder per temps superior a 24 hores, la gestora del servei aplicarà la penalització que per a tal supòsit consti com vigent en la pàgina Web del servei, i això amb independència de l'obligació de l'usuari de restituir la bicicleta i en el seu cas de fer front a les responsabilitats que se li reclamin en mèrit del que s'estableix en l'epígraf 9.

**6) Declaració responsable.** L'usuari declara ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i estar capacitat per a la conducció de bicicletes. Els menors d'edat, majors de 16 anys, podran donar-se d'alta en el servei mitjançant el compliment del procés d'inscripció referit en l'epígraf 2, devent també obtenir l'autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats, d'algun dels seus pares o tutors.

Queda expressament prohibit l'alta, contractació i utilització del servei GIROCLETA a menors de 16 anys.

**7) Drets de l'usuari.** L'usuari adquireix mitjançant la contractació del servei GIROCLETA dret a l'ús de les bicicletes adscrites a l'esmentat servei, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en aquest propi document. L'usuari disposarà de bicicletes en les condicions aptes per al seu ús i funcionament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin a la prestació del servei, l'usuari podrà dirigir-se al prestador del servei mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, l'Oficina d'Atenció a l'Usuari i pàgina web [www.girocleta.cat](http://www.girocleta.cat) TMG SA respondrà a la consulta i/o reclamació en el més breu termini possible, i sempre abans de 15 dies naturals posteriors a aquesta comunicació.

**8) Obligacions de l'usuari.** L'usuari es compromet, en cada ocasió que s'utilitzi el servei de GIROCLETA a:

- Fer ús del servei i de la bicicleta amb màxima diligència.
- No cedir l'ús, per cap concepte, a terceres persones, ni familiars. Només et pot utilitzar una bicicleta alhora.
- A utilitzar la bicicleta urbana, exclusivament, per al propi transport personal.

d) A utilitzar la bicicleta, exclusivament, a l'ÀREA URBANA del terme municipal de GIRONA, conforme a l'establert en les Ordenances Municipals.

e) A comunicar, a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, qualsevol avaria o dany que tingués la bicicleta, assenyalant el lloc i condicions on està dipositada. En cas d'avaria de la bicicleta, aquesta deurà dipositar-se a l'estació més propera. Excepcionalment, en aquells casos que el dany que tingués la bicicleta fos de tal envergadura que impedís el seu trasllat, l'usuari assumirà la custòdia de la bicicleta per un termini mínim de dues hores a comptar des de la comunicació del dany.

f) L'usuari, des del moment de la retirada de la bicicletes per al seu ús, i fins a l'instant de la seva devolució en una estació, assumirà plenament la guarda i custòdia de la bicicleta, responent personalment de la seva bona conservació i de la seva restitució al terme del període d'ús.

g) L'usuari, al temps de retirar la bicicleta per al seu ús, s'obliga a :

i) Comprovar el fre.

ii) Comprovar la subjecció dels elements removibles de la bicicleta.

iii) Ajustar l'altura del seient, a la pròpia necessitat de l'usuari.

iv) Posat cas que la bicicleta no es trobi en bones condicions d'ús, l'usuari tornarà la mateixa i podrà retirar-ne una altra.

h) A la devolució de la bicicleta en una estació al terme del període d'ús, sense possibilitat de pròrroga.

i) A la restitució de la targeta d'usuari quan fos requerit per a això.

**9) Responsabilitat per incompliment.** L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari, podrà donar lloc que TMG SA declari la BAIXA de l'usuari del servei, i en conseqüència del sistema informàtic de contractació.

Sense perjudici d'això, l'usuari declara que coneix i accepta que l'incompliment de les obligacions de l'usuari donaran lloc, també, a l'aplicació de les penalitzacions i recàrrecs vigents en el full de tarifes publicats en la pàgina web. Així mateix, TMG SA podrà reclamar per la via judicial ordinària els danys i perjudicis que l'usuari hagués ocasionat.

En cas de pèrdua, robatori o furt de la bicicleta, l'usuari té l'obligació de comunicar en un termini màxim de 2 hores la desaparició de la mateixa, a través de correu electrònic, telefònicament, o personalment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari, i a formalitzar una denuncia a les dependències policials. L'usuari està obligat a presentar una còpia de la denúncia efectuada, en el termini de 24 hores.

L'usuari autoritza al gestor del servei al cobrament mitjançant el sistema de pagament habilitat, els càrrecs que per tarifes es generessin així com, l'import de les penalitzacions i recàrrecs que donessin lloc, d'acord amb l'establert en la pàgina Web del servei.

Per destrucció total o parcial, deurà entendre's qualsevol trencament o avaria que pateixi la bicicleta i no procedeixi de l'ús ordinari de la mateixa.

**10) Limitacions a l'ús.** Es prohibeix a l'usuari prestar, llogar o cedir a tercers la bicicleta i/o la Targeta d'Usuari d'accés al servei GIROCLETA, així com qualsevol utilització de la bicicleta, contrària a allò previst en el present contracte i en les disposicions legals vigents. L'usuari no podrà utilitzar la bicicleta en terrenys o en condicions inapropiats per a les mateixes.

No estarà permès el transport de passatgers, diferents a l'usuari de la bicicleta. Es prohibeix el desmuntatge i/o manipulació parcial o total de la bicicleta. Es prohibeix la utilització de la bicicleta per a usos comercials.

## **11) Tractament de les dades personals:**

**Responsable del tractament:** Ajuntament de Girona

**Encarregada del tractament:** Transports Municipals del Gironès, S.A.

**Finalitat:** gestionar la vostra sol·licitud d'alta al servei públic de préstec de bicicletes de Girona de la Girocleta, i comprovar-ne l'ús correcte.

**Base legítima:** Llei municipal i de règim local de Catalunya (Decret Legislatiu 2/2003, art. 66).

**Drets:** podeu exercir-los adreçant-vos a Transports Municipals del Gironès S.A., plaça del vi, 1 – 17.004 Girona, o mitjançant l'adreça electrònica [info@girocleta.cat](mailto:info@girocleta.cat).

Més informació a la web de [Dades Personals / Política de Privacitat](#).

**12) Arbitratge i Consum.** Totes les qüestions relacionades amb l'ús d'aquest servei es ventilaran en el Tribunal d'Arbitratge de GIRONA, Junta Arbitral de Consum de GIRONA, Junta Arbitral de Catalunya o Junta Arbitral de Transport, mitjançant denúncia del contracte per qualsevol de les parts.

Revisat 21/03/2023.